

**Załącznik Nr 6b do SIWZ****UMOWA Nr .....**

Zawarta w dniu ..... . 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie** z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 80/82, REGON: 368302575, NIP: 527-282-56-16, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w ..... pod adresem: ....., wpisaną pod rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... pod nr KRS ....., kapitał zakładowy ..... zł; NIP .....; REGON ....., reprezentowaną przez: ....., uprawnioną do reprezentacji zgodnie z ....., której wydruk stanowi Załącznik do Umowy, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa (zwana dalej „Umową”) została zawarta w wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (znak sprawy: KZGW/KOA/148/2019), prowadzonego przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego.

**§ 1****Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest rezerwacja i zakup miejsc hotelowych dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zakup:
  - 1) do 206 zagranicznych miejsc hotelowych poza krajem,
  - 2) do 952 miejsc hotelowych w kraju,
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego przy zachowaniu należytego poziomu realizowanych usług. Przy realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz.U. z dnia 5 lutego 2013 r. poz. 167) oraz zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego polityką podróży służbowych.

**§ 2****Warunki realizacji**

1. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania środków przeznaczonych na jej realizację, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) udostępnienia w ciągu 5 dni roboczych od zawarcia Umowy dostępnego 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, narzędzia online w języku polskim: ..... (wpisać nazwę i adres), poprzez które Zamawiający, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), będzie mógł:
    - a) dokonywać rezerwacji miejsc hotelowych,
    - b) anulować rezerwację,
    - c) dokonywać zmiany terminu, miejsca podróży, danych pasażera jak również rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych,
    - d) weryfikować propozycje Wykonawcy.
  - 2) w ciągu 5 dni roboczych od zawarcia Umowy do przekazania w formie elektronicznej podręcznika - instrukcji obsługi narzędzia online, o którym mowa w pkt 1) powyżej (w języku polskim);
  - 3) przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym, nie później niż 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, szkolenia z obsługi narzędzia online dla maksymalnie 3 pracowników Zamawiającego (w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy) osobom docelowo korzystającym z tego narzędzia, szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego;
  - 4) zapewnienia w godzinach od 7:00 do 19:00 w dni robocze, alarmowego serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem : ....., w ramach, którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji dotyczących usług objętych przedmiotem Umowy;
  - 5) prowadzenia i przesyłania **comiesięcznych zestawień zbiorczych** w terminie **do 10 dnia miesiąca następnego** – w wersji elektronicznej (**wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Umowy**) **lub na prośbę Zamawiającego skierowaną drogą elektroniczną do Wykonawcy** z wykorzystania kwoty przewidzianej do wykorzystania w ramach Umowy w postaci zestawienia narastającego zawierającego:
    - a) imię i nazwisko osoby korzystającej z usług hotelowych;
    - b) imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji;
    - c) datę rezerwacji i data pobytu;
    - d) cenę jednostkową zakupu miejsca hotelowego;
    - e) zastosowany opust cenowy.Zamawiający może prosić o zamieszczenie w zestawieniu dodatkowych, niestandardowych informacji (będących w posiadaniu Wykonawcy), które Wykonawca ma obowiązek zamieścić w raporcie. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zestawienia kwartalnego oraz półrocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w zdaniu pierwszym.
  - 6) Zamawiający będzie miał prawo do wglądu do dokumentów finansowych Wykonawcy w zakresie dokonywania rezerwacji hotelowych w kraju i za granicą dla Zamawiającego, a także będzie miał prawo sporządzania z nich wyciągów w postaci informacji zbiorczych.
3. Rezerwacja i zakup miejsc hotelowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych Wykonawcy telefonicznie i pocztą elektroniczną:
- 1) rezerwacja hoteli tel. \_\_\_\_\_,
  - 2) e-mailem na adres: \_\_\_\_\_,
  - 3) lub przy pomocy udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia online w języku polskim.
4. Czas reakcji na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji miejsca hotelu, przesłany drogą mailową na adres podany przez Wykonawcę lub przekazany telefonicznie na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę wynosi..... od chwili jego otrzymania – zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.

5. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić nie mniej niż trzy warianty cenowe możliwości zakupu miejsc hotelowych, do wyznaczonej przez Zamawiającego kwoty zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego polityką podróży służbowych w przypadku noclegów w hotelach krajowych oraz zgodnie z limitami przysługującymi na noclegi za granicą w kraju docelowym, określonymi w załączniku do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz. U. 2013 poz. 167). W przypadku gdy Zamawiający wskaże konkretny hotel Wykonawca nie ma obowiązku przedstawić trzech różnych propozycji. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca dokona rezerwacji miejsc hotelowych z wyłączeniem śniadań.
6. Wykonawca prześle zwrotnie informację o dokonanej rezerwacji na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy niezwłocznie po potwierdzeniu rezerwacji, nie później niż w terminie do 4 godzin od dokonania rezerwacji.
7. Wystawiony voucher na rezerwację miejsca hotelowego powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 1) nazwa obiektu i dane teleadresowe;
  - 2) dane osoby korzystającej z usługi (imię i nazwisko);
  - 3) datę przyjazdu i wyjazdu;
  - 4) liczbę pokoi oraz ilość gości w pokoju;
  - 5) typ pokoju;
  - 6) nr rezerwacji;
  - 7) telefon alarmowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest:
  - 1) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych za pomocą narzędzia online;
  - 2) do proponowania optymalnego zakupu miejsc hotelowych;
  - 3) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanego miejsca hotelowego, informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową;
  - 4) do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych wraz z warunkami rezerwacji;
  - 5) do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu miejsc noclegowych, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, co najmniej 24 godziny przed terminem wykupu;
  - 6) do proponowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych hotelu (publikowanych na stronie hotelu bądź portali turystycznych) w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu pobytu;
  - 7) do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących świadczenia usług będących przedmiotem umowy w zakresie kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:
    - a) informowania Zamawiającego o prowadzonych przez hotele programach lojalnościowych i zapoznanie Zamawiającego z ich szczegółami;
    - b) zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
    - c) administrowania programami poprzez:
      - rejestrowanie w programach noclegów wykupionych w ramach Umowy,
      - występowanie do hoteli w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za częste korzystanie z ich usług.

- 8) W przypadku konieczności zmiany miejsca lub terminu rezerwacji miejsc hotelowych, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nową propozycję, a pierwotna rezerwacja zostanie anulowana bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę faksem lub e-mailem.
9. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje miejsc hotelowych i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
10. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 8 pkt. 8) spowodują wzrost ceny zakupu miejsca hotelowego, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny zakupu miejsca hotelowego ustalonej każdorazowo na podstawie obowiązujących cenników hotelowych.
11. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 8 pkt. 8) spowodują obniżenie ceny zakupu miejsca hotelowego, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny zakupu miejsca hotelowego ustalonej każdorazowo na podstawie obowiązujących cenników hotelowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy - informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem lub nieuprawnionym udostępnieniem.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w zakresie czynności rezerwacji zakupu miejsc hotelowych na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Szczegółowe regulacje w tym zakresie określa § 10 poniżej.
14. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić nie mniej niż trzy warianty cenowe możliwości rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych, do wyznaczonej przez Zamawiającego kwoty zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego polityką podróży służbowych. W przypadku, gdy Zamawiający wskaże konkretnego przewoźnika Wykonawca nie ma obowiązku przedstawić trzech różnych propozycji.
15. Wykonawca jest zobowiązany do zarezerwowania i zakupu miejsc hotelowych wskazanych przez Zamawiającego jeśli Zamawiający uważa, że wskazana przez niego ofert jest korzystna oraz do rezerwowania i zakupu wskazanych przez pracowników Zamawiającego korzystnych rezerwacji ze stron internetowych.

### § 3

#### Nadzór nad realizacją umowy

1. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją Umową są:
  - 1) Ze strony Wykonawcy:
    - a) ....., nr telefonu
    - b) adres e-mail....., nr faksu .....
  - 2) Ze strony Zamawiającego:
    - a) ....., nr telefonu
    - b) Adres e-mail....., nr faksu .....
2. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją umowy, o których mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie drugiej Stronie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.

### § 4

### Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi: ..... zł brutto (słownie:.....). Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wartość rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:
  - 1) ceny zakupu miejsca hotelowego (noclegu wraz ze śniadaniem lub bez śniadania);
  - 2) zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej zagranicznej rezerwacji hotelowej w wysokości .....zł brutto/ słownie: .....brutto;
  - 3) zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie opłaty stanowiącej prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej w kraju w wysokości .....zł brutto/ słownie: .....brutto;
  - 4) wynikających z oferowanego przez Wykonawcę upustu od ceny pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu w wysokości .....% .
3. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia ilości zakupionych miejsc hotelowych objętych przedmiotem Umowy pod warunkiem nie przekroczenia wartości Umowy.
4. Zamawiający zastrzega możliwość nie wykorzystania całej kwoty wynagrodzenia o której mowa w ust. 1 . Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
5. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy wyłącznie za wykonanie przedmiotu Umowy i zależy od ilości i wartości faktycznie wykonanych usług (noclegów) objętych przedmiotem Umowy.
6. Do ceny netto usług hotelarskich Wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
7. Zamawiający jest płatnikiem faktur wystawionych przez Wykonawcę.
8. Każda faktura musi zawierać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko osoby, której dotyczy usługa hotelowa;
  - 2) nazwa i adres hotelu;
  - 3) standard hotelu;
  - 4) termin zakwaterowania;
  - 5) zastosowany przez Wykonawcę opust;
  - 6) cenę zakupu miejsca hotelowego (noclegu wraz ze śniadaniem lub bez);
  - 7) zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie opłatę stanowiącą prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej;
  - 8) cenę ostateczną do zapłaty.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego. Faktury będą wystawione za każde zlecenie osobno dla każdej jednostki organizacyjnej Zamawiającego i zgodnie z wymogami Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do otrzymywania faktur w formie elektronicznej (e-faktury).
10. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze (fakturach).
11. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.
12. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

13. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikającej z realizacji niniejszej Umowy.
14. Dostarczenie faktury niezgodnej z wymaganiami określonymi w ust. 8 spowoduje naliczenie ponownego 21-dniowego terminu płatności liczonego od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

## **§ 5**

### **Ubezpieczenie od odpowiedzialności**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu Umowy zwanego dalej „Ubezpieczeniem” na kwotę nie niższą niż 1 000 000,00 (słownie: jeden milion złotych), obejmującym w szczególności:
  - 1) szkody powstałe w mieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu Umowy;
  - 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku realizacji Umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących Umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu posiadania Ubezpieczenia na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie obowiązywania Umowy.
4. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z Ubezpieczenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z Ubezpieczenia.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy potwierdzenia rezerwacji hotelu w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 6, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde takie zdarzenie.
2. W przypadku dostarczenia potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych niezgodnych z zamówieniem lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde takie zdarzenie. Zamawiający zastrzega dodatkowo możliwość nie uiszczenia zapłaty za miejsce hotelowe w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku zmniejszenia przez Wykonawcę upustu za cenę dokonanie rezerwacji hotelowej o niższą kwotę niż zaproponowana w ofercie Wykonawcy, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny noclegu brutto. Kara będzie naliczona za każdy stwierdzony przypadek.

4. W przypadku niezastosowania przez Wykonawcę wskazanej w ofercie wysokości upustu od ceny katalogowej i dokonanie rezerwacji bez zastosowania tego opustu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości dwukrotności różnicy pomiędzy ceną z zastosowania upustu o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 4) a ceną podaną przez Wykonawcę. Kara będzie naliczona za każdy stwierdzony przypadek.
5. W przypadku 10-cio krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 1, 2, 3 lub 4, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, 2, 3 lub 4 powyżej, naliczając dodatkowo Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy – za odstąpienie od Umowy z winy Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca realizuje przedmiot Umowy w zakresie czynności rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych na potrzeby Zamawiającego, przy pomocy osób, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 300 zł za każdy stwierdzony przypadek.
7. Kara umowna, o której mowa w ust. 6, będzie nakładana na Wykonawcę, także w sytuacji gdy w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości dotyczące dopełnienia obowiązku zatrudnienia osób, które wykonują czynności o których mowa w § 2 ust. 13
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1), 2), 5) Umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
9. W przypadku złamania zapisów dotyczących poufności, wymienionych w § 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości Umowy brutto wymienionej w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niezachowania poufności.
10. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego.
11. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w § 2 ust. 4 Umowy, Zamawiający nałoży karę w wysokości 100, 00 zł za każde zdarzenie.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **§ 7**

### **Zachowanie tajemnicy**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w Umowie;
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi;
  - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.

2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron Umowy;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy o dostępie do informacji publicznej.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących u Zamawiającego dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

## § 8

### Podwykonawcy

(§ ma zastosowanie w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot Umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:  
..... (nazwa, adres) ..... (zakres wykonywanych czynności)
2. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona przedmiot Umowy samodzielnie.
3. Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą/cami określonym/mi w ust. 1 w terminie do 7 dni od zawarcia niniejszej Umowy oraz przedstawi ją/je Zamawiającemu. Treść umowy zawartej z podwykonawcą/cami nie może pozostawać w sprzeczności z treścią niniejszej Umowy oraz przedłożonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem umowy podwykonawczej.
4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania lub jego własnych pracowników.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę płatności od Wykonawcy od zapłaty przez Zamawiającego Wykonawcy wynagrodzenia obejmującego zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę.
7. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę, bez skutków prawnych dla Zamawiającego.



8. Wykonawca przedłoży, wraz z umową o podwykonawstwo, odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy lub inny dokument właściwy z uwagi na status prawny Podwykonawcy, potwierdzający uprawnienia osób zawierających umowę w imieniu Podwykonawcy do jego reprezentowania.
9. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z rozliczeniami należnego mu wynagrodzenia dowody dotyczące zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom, których termin upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, należycie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z umów o podwykonawstwo.
10. Nie zastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy zawartych w ust. 3 - 9 upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców ustaleń danej umowy. W przypadku trzykrotnego niezastosowania się Wykonawcy do wymogów o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 21 dni kalendarzowych.

## § 9

### Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
  - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
  - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot Umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej Umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

## **§ 10**

### **Pracownicy Wykonawcy**

1. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób, które w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia będą wykonywać czynności określone w § 1 ust. 1.
2. Zgodnie z art. 36 ust. 2 pkt 8a ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający postanawia, że:
  - 1) Wykonawca zobowiązany jest, aby osoby wykonujące czynności, o których mowa w § 1 ust. 1, były zatrudnione do realizacji Umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy;
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest, aby osoby wykonujące czynności były zatrudnione na umowę o pracę w czasie obowiązywania Umowy minimalnie na okres wykonywania odpowiednich czynności, o których mowa w pkt 1);
  - 3) każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 7 dni roboczych od dnia wezwania, Wykonawca przedłoży do wglądu dowody, z których wynikać będzie zatrudnienie osób wykonujących czynności. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych;
  - 4) nieprzedłożenie przez Wykonawcę dowodów, o których mowa w pkt 3) w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w niniejszym paragrafie;
  - 5) za niedopełnienie wymogu, o którym mowa w pkt 3) powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne o których mowa w § 6 ust. 6 i 7 powyżej.
6. Najpóźniej w dniu zawarcia Umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób, które będą wykonywać czynności, o których mowa w § 1 ust. 1 Umowy wraz z informacją, że osoby te zatrudnione są na umowę o pracę. Nie przedstawienie powyższych oświadczeń i dokumentów jest równoznaczne z odstąpieniem Wykonawcy od zawarcia umowy z jego winy.
7. Niezależnie od wymogu przedstawienia dowodów, o których mowa wyżej, Zamawiający może na dowolnym etapie realizacji Umowy żądać przedstawienia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających stan zatrudnienia pracowników na umowę o pracę zgodny z wymaganiami Zamawiającego i w razie powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości co do prawdziwości lub aktualności oświadczenia, o którym mowa powyżej Wykonawca przedkłada żądane dokumenty w terminie 7 dni od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.

## **§ 11.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w zakresie:
  - 1) zmiany podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
  - 2) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego,
  - 3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto Umowy, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
  - 4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową);

- 5) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - 6) możliwości wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji likwidacji Jednostki Zamawiającego (lub Jednostki podległej);
  - 7) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego lub Wykonawcy;
  - 8) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczeniu na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne jeżeli mają one wpływ na zmianę wysokości wynagrodzenia;
  - 9) wszelkie pozostałe zmiany w treści Umowy – z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 Umowy – wymagają formy pisemnej.
  - 10) wydłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku niewykorzystania (w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy) kwoty określonej w § 4 ust. 1 powyżej, maksymalnie na okres kolejnych 6 miesięcy.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej Umowy po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy o naruszeniu i nieusunięciu naruszenia w terminie 7 dni.
  4. Zamawiający może również od Umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Termin odstąpienia od Umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez Jednostkę wiadomości o tych okolicznościach.
  5. Zamawiający zawrze z Wykonawcą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z polityką ochrony danych osobowych obowiązującą u Zamawiającego.
  6. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
  8. Umowę sporządzono w czterech egzemplarzach: trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY****WYKONAWCA**

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz oferty

Załącznik nr 3 – Zestawienie usług

Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych